

# Conditions Générales

Vous vous inscrivez pour participer à un événement de WeTrail Events qui est votre interlocuteur pour toutes vos questions. WTE est joignable via l'e-mail : [events@wetrail.be](mailto:events@wetrail.be)

## **Article 1. Inscription**

Le Participant déclare par les présentes avoir, au moment de l'inscription, au moins 18 ans ou le consentement de son tuteur légal pour s'inscrire à l'événement.

L'inscription n'est valable que si le formulaire d'inscription est dûment rempli et que toutes les informations sont exactes, que le droit d'inscription a été payé en totalité, que le paiement intégral des frais supplémentaires a été effectué, et que les présentes conditions générales ont été acceptées.

## **Article 2. Droit de rétractation**

L'inscription relève des services visés à l'art. VI, 53, 12° C. CDE, qui exclut le droit de rétractation.

En cas de non-participation, pour quelque raison que ce soit, la personne inscrite n'a pas droit au remboursement des droits d'inscription et de tous les frais supplémentaires.

## **Article 3. Espace de stockage**

La participation à un événement et l'entrée sur le site de l'événement se font à propre risque du Participant. Lors de certains événements, l'organisateur met à disposition un espace de stockage où le Participant peut laisser gratuitement et sans obligation ses effets personnels. L'organisateur prendra toutes les mesures de sécurité raisonnables pour garder l'espace le mieux possible, mais son utilisation se fait à propre risque du Participant. L'organisateur conseille au Participant de ne pas apporter ou stocker des objets de valeur. L'organisateur n'est en aucun cas responsable de tout dommage, perte ou vol des effets personnels du Participant.

#### **Article 4. Participation**

La participation à l'événement n'est possible que si l'inscription est valable et qu'il est satisfait aux conditions d'âge suivantes :

Pour certains événements, des conditions d'âge différentes peuvent s'appliquer, et le règlement applicable à l'événement doit être consulté sur le site web de l'événement.

Les participants de moins de 12 ans doivent toujours être accompagnés d'une personne de plus de 18 ans.

À partir de 10 km : min. 12 ans au moment de la participation

À partir de 21 km : min. 16 ans au moment de la participation

L'organisateur se réserve le droit d'exclure de la participation à l'événement les participants qui ne respectent pas les dispositions des présentes conditions générales ou qui représentent un danger pour eux-mêmes ou pour des tiers.

#### **Article 5. Prix**

Les prix mentionnés sont toujours exprimés en euros et s'entendent TVA comprise, sauf indication contraire.

#### **Article 6. Paiement**

Le participant doit toujours payer d'avance, lors de son inscription, le montant total de l'inscription (droit d'inscription et suppléments) en utilisant le système de paiement en ligne mis à disposition.

Nous estimons avoir pris toutes les précautions possibles et adéquates et agit en tant que vendeur en ligne normal et prudent. Nous déclinons donc toute responsabilité en cas de vol.

## **Article 7.            Modification de l'inscription**

Les participants qui souhaitent céder leur inscription pour un événement à une autre personne peuvent contacter le gestionnaire de l'inscription via le lien reçu lors de leur inscription uniquement. Aucune modification n'est possible le jour de l'évènement, cela doit être introduit dans les 72h précédents l'évènement. En cas de changement d'inscription, les participants devront payer des frais administratifs tels qu'affichés sur le site au moment de l'inscription

Les participants qui souhaitent changer de distance peuvent contacter gestionnaire de l'inscription. En cas de changement de distance, les participants devront payer des frais administratifs de gestion de dossier. Si un supplément s'applique à la nouvelle distance choisie, celui-ci sera également chargé. Le changement de distance ne peut se faire uniquement que si la distance choisie n'est pas sold-out

## **Article 8.            Faire du sport sainement & en toute sécurité et COVID-19**

La participation à un événement sportif nécessite une bonne santé et une bonne préparation conditionnelle. Le participant déclare satisfaire à cette condition. L'organisateur recommande un examen préventif de médecine du sport auprès d'un médecin du sport agréé en vue d'une participation à un événement sportif.

L'organisateur a pris les mesures sanitaires et de sécurité nécessaires à l'évènement. Le participant déclare respecter strictement les mesures en vigueur, lesquelles peuvent être adaptées à tout moment par l'organisateur en fonction des circonstances et des règles applicables.

Il est recommandé au participant de ne pas participer à l'évènement en cas de symptômes rappelant ceux du COVID-19, comme un état grippal, de la fièvre, une toux, un essoufflement, un nez qui coule ou une fatigue inhabituelle.

Il n'est pas recommandé aux groupes à risque de participer à l'évènement.

## **Article 9. Annulation de l'événement – force majeure – responsabilité**

### Général

WeTrail Events n'est responsable que d'une faute qui lui est imputable, dans la mesure où cette responsabilité n'a pas été explicitement exclue ou limitée dans les présentes conditions générales. La responsabilité totale des organisateurs est en tout état de cause limitée à l'indemnisation des dommages directs (hors dommages indirects) et ne peut jamais être supérieure à la valeur de la prestation fournie, à savoir les frais d'inscription.

La responsabilité en cas de force majeure est exclue. Par force majeure, on entend toute circonstance échappant au contrôle de l'organisation qui l'empêche (même temporairement) de remplir ses obligations en tout ou en partie. Cela comprend (non exhaustif), la non-livraison ou la livraison tardive ou les erreurs de fournisseurs ou d'autres tiers contractés, les instructions, les décisions ou les interventions de quelque nature que ce soit d'une autorité publique, administrative ou réglementaire («fait du Prince»), le terrorisme ou la menace terroriste, conditions météorologiques (telles que chaleur extrême, orage, tempête, rafales, inondations, etc.), incendie, émeute, guerre ou menace de guerre, insurrection, épidémies, pandémies (comme COVID-19), état de quarantaine, perturbations dans un réseau ou une connexion (télécommunications) ou connexion ou systèmes de communication utilisés, émeutes sur la voie publique, les barrages, les grèves ou les lock-out, les manifestations et autres perturbations inquiétantes.

Les cas de force majeure ne donnent droit à aucun remboursement des frais d'inscription ou autre forme de compensation.

### COVID-19

Le COVID-19 est un virus extrêmement contagieux qui peut mener à être gravement malade et au décès. Un risque inhérent d'exposition au COVID-19 existe dans tout lieu public où des personnes sont présentes. La présence à l'événement est totalement volontaire et aux propres risques du participant, et implique l'acceptation des risques liés à l'exposition au COVID-19 ou à toute autre maladie infectieuse, c'est-à-dire toute maladie causée par une substance infectieuse et/ou toxique qui survient par la transmission directe ou indirecte de cette substance par une personne ou autre organisme vivant ou bien infecté. L'organisateur n'est pas responsable en cas de contamination au COVID-19 ou autre maladie suite à la participation ou présence à l'événement.

Dans le cas où l'organisateur ne peut laisser l'événement se dérouler en raison d'une épidémie ou pandémie (comme le COVID-19 et toute nouvelle vague de celui-ci) et/ou de mesures gouvernementales urgentes ("force majeure"), l'inscription sera automatiquement transférée à la nouvelle date ou à l'édition suivante de l'événement.

### Annulation

En cas d'annulation de l'événement par l'organisation, hors les cas de force majeure, les billets seront échangés contre des billets pour une nouvelle / prochaine édition de l'événement. Tous les autres frais engagés dans le cadre de l'événement, tels que les frais de service et d'administration et les frais supplémentaires (tels que le merchandising, les t-shirts, le programme de formation, la charité, etc.), ne seront pas remboursés.

### **Article 10. Données à caractère personnel et droits de propriété intellectuelle**

Toutes les données relatives aux participants sont destinées à WeTrail Events. WeTrail Events et ses partenaires vont utiliser ces informations pour la participation à l'événement ainsi que pour des fins de marketing et de communication. Le Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel prévoit le droit d'accéder aux données et de les rectifier. Le participant peut demander à tout moment la rectification de ses données à caractère personnel, en utilisant les données de contact reprises dans les présentes conditions générales.

En participant à l'événement, vous acceptez une utilisation éventuelle de vos données, de votre photo ou de vos droits à l'image sous une forme imprimée, cinématographique, vidéographique ou autre, à des fins promotionnelles au profit de WeTrail Events et de ses événements, sans réclamer d'indemnité à cet égard.

Le participant déclare savoir qu'il peut être fait usage de techniques permettant de détecter à tout moment sa localisation précise par réception des signaux émis par la puce intégrée dans la preuve de participation que porte le participant. Le participant autorise WeTrail Events à divulguer cette information afin que chacun puisse la consulter.

Le participant donne à WeTrail Events l'autorisation de suivre sa localisation en temps réel (traçage en direct) d'une manière définie plus haut, pour enregistrer ces données

dans un fichier, les remettre à des tiers et les publier sur l'Internet, par le biais de médias sociaux et d'applications mobiles.

#### **Article 11. Remarques/plaintes**

Les remarques doivent être envoyées par e-mail à l'adresse mentionnée WeTrail Events s'efforcera toujours raisonnablement de traiter chaque remarque reçue dans les 15 jours suivant sa réception Si elle n'y parvient pas, WeTrail Events le signalera au participant et lui proposera un autre délai.

#### **Article 12. Validité des clauses**

Si un ou plusieurs articles des présentes conditions sont nuls ou illégaux, quelle qu'en soit la raison, cela n'affectera pas la validité des autres articles des présentes conditions générales.

#### **Article 13. Droit applicable et juridiction**

Le droit belge s'applique aux présentes conditions générales. En cas de litige concernant ces conditions générales, seuls les tribunaux de la juridiction du siège de WeTrail Events sont compétents.

En vous inscrivant et payant votre participation, vous acceptez les conditions ci-dessus.

